



Questionnaire / Ερωτηματολόγιο

It is the policy of **GlobeTech Laboratories** to take care of all your calibration demands by the most effective and professional way. To carry out our policy we require feedback from you, our valued customers as to the quality of the services that we provide.

It will be greatly appreciated if you will take a few minutes from your busy schedule to complete the questionnaire and assist us in improving our services.

We thank you for your cooperation, and are always at your disposal.

1. Please grade your first impression of GlobeTech Laboratories

Παρακαλώ βαθμολογήστε την πρώτη εντύπωση για την GlobeTech Laboratories.

1

2

3

4

5

2. How do you evaluate the way GlobeTech Laboratories handled your initials requests

Πως αξιολογείτε την GlobeTech Laboratories για τον τρόπον που χειρίστηκε τα αρχικά αιτήματά σας;

1

2

3

4

5

3. How effective do you grade our response time

Πόσο αποτελεσματικά βαθμολογείτε την ανταπόκριση μας.

1

2

3

4

5

4. How effective do you grade our communication

Πόσο αποτελεσματικά βαθμολογείτε την επικοινωνία μας.

1

2

3

4

5

5. Please grade our level of professionalism

Παρακαλώ βαθμολογήστε το επίπεδο επαγγελματισμού μας.

1

2

3

4

5

6. Please evaluate the return time of your equipment from GlobeTech Laboratories

Παρακαλώ αξιολογήστε τον χρόνο επιστρεφόμενο εξοπλισμού σας από την GlobeTech Laboratories.

1

2

3

4

5

7. How do you evaluate the condition of equipment returned by GlobeTech Laboratories

Πως αξιολογείτε την κατάσταση του επιστρεφόμενου εξοπλισμού σας από την GlobeTech Laboratories.

1

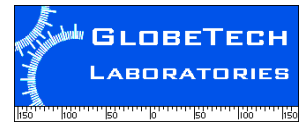
2

3

4

5

1 = Poor 5 = Excellent



Questionnaire / Ερωτηματολόγιο

8. Where all you calibration needs satisfied GlobeTech Laboratories

Σας ικανοποίησε όλες τις ανάγκες Βαθμονόμησης σας η GlobeTech Laboratories.

1

2

3

4

5

If your grade 1-2 above please explain/ Εάν βαθμολογήσατε 1-2 εξηγήστε. .

9. Are you satisfied with the calibration services of GlobeTech Laboratories

Είστε ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες βαθμονόμησης της GlobeTech Laboratories.

1

2

3

4

5

If your grade 1-2 above please explain/ Εάν βαθμολογήσατε 1-2 εξηγήστε. .

10. Where you notified of any delays and was the explanation given acceptable?

Έχετε ειδοποιηθεί για οποιεσδήποτε καθυστερήσεις και η εξήγηση που σας δόθηκε είναι αποδεκτή;

Yes

No

11. In case that repair was required were you informed.

Σε περίπτωση που χρειάστηκε επισκευή έχετε ενημερωθεί

Yes

No

12. How where you referred to GlobeTech Laboratories

Ποίος σας ενημέρωσε για την GlobeTech Laboratories Ltd.

Advertisement

Διαφήμιση

Other Customer

Άλλοι πελάτες

Organization

Οργανισμό

Other

Άλλοι

If other explain

Αν άλλοι παρακαλώ εξηγήστε.

13. Do you have any suggestions or recommendations to improve our services?

Έχετε οποιεσδήποτε προτάσεις ή συστάσεις για να βελτιώσετε τις υπηρεσίες μας;

.....
.....
.....
.....

Customer: _____

Date: _____

1 = Poor 5 = Excellent